



L'étoile Noire

Conformité RSGP

1. Guide d'utilisation.....	1
- Pour les sacs, pochettes, trousse:.....	1
- Pour les badges:.....	1
- Pour les porte clés:.....	1
- Pour les chouchous.....	2
2. Guide d'entretien.....	2
3. Avertissement de sécurité.....	2
4. Responsable RSGP.....	2
5. Procédure de Rappel.....	3
6. Documents et Ressources sur la Réglementation RSGP.....	3

La Réglementation pour la Sécurité et la Gestion des Produits (RSGP) est un cadre législatif qui vise à encadrer la sécurité et la gestion des produits, en particulier dans le secteur industriel et commercial.

La RSGP désigne un ensemble de normes relatives à la gestion des produits, leur sécurité, leur qualité, ainsi qu'à leur traçabilité et leur conformité.

Dans le respect du Règlement sur la Sécurité Générale des Produits (RSGP) nous veillons à garantir des produits sûrs et conformes aux normes en vigueur.

1. *Guide d'utilisation*

- *Pour les sacs, pochettes, trousse:*

- Assurez-vous que le sac est adapté à votre morphologie et capable de contenir vos affaires.
- Privilégiez un modèle de sac ou pochette avec une capacité adaptée à votre utilisation.
- Ne surchargez pas le sac / la pochette pour éviter qu'il / elle ne perde sa forme ou ne devienne trop lourd.
Cela préserve la longévité du sac / de la pochette.
- Ajustez la sangle du sac pour un confort adapté.
- Ouvrez et fermez doucement les pochettes pour préserver la fermeture éclair ou le fermoir cartable.
- Posez le sac / la pochette sur une surface propre pour éviter qu'il / elle ne se salisse. Évitez les surfaces rugueuses comme du béton, du gravier ou toute autre surface abrasive qui rayera et abîmera le sac / la pochette.
- Rangez le sac / la pochette dans un endroit à l'abri de la lumière lorsqu'il / elle n'est pas utilisé.
Remplissez-le de papier (non imprimé) ou de mousse pour préserver sa forme.

- *Pour les badges:*

- Ne tirez pas sur le badge ou son épingle pour éviter d'endommager le tissu ou de casser le mécanisme de fixation.
- Évitez de fixer le badge sur des tissus très fins ou fragiles (comme la soie) pour ne pas endommager le tissu. Les tissus plus robustes comme le coton, le denim ou la toile sont plus adaptés.
- Assurez-vous que l'épingle est bien fixée avant de porter ou d'utiliser le badge pour éviter toute chute accidentelle.

- *Pour les porte clés:*

- Ne surchargez pas le porte-clé avec trop de clés ou d'objets lourds. Un excès de poids peut abîmer le porte-clé ou son mécanisme de fixation.
- Pour insérer vos clés, ouvrez l'anneau métallique et glissez vos clés à l'intérieur.

- Assurez-vous que les clés sont bien fixées et ne risquent pas de se détacher accidentellement.

- *Pour les chouchous*

- Bien que le chouchou soit conçu pour être extensible, évitez de l'utiliser de manière trop serrée pour ne pas exercer une pression excessive sur vos cheveux, ce qui pourrait entraîner une casse ou des tractions inutiles.
- Si vous portez le chouchou toute la journée, il est conseillé de le retirer avant de vous coucher pour éviter des tensions sur vos cheveux et pour permettre à vos cheveux de "respirer" pendant la nuit.
- Le chouchou est conçu pour un usage capillaire. Ne l'utilisez pas pour d'autres fins, comme pour maintenir des objets ou des accessoires autres que des cheveux.

2. *Guide d'entretien*

L'entretien est essentiel pour préserver la qualité, la forme et l'apparence des articles et ainsi prolonger leur durée de vie.

- Nettoyer les sacs et les pochettes avec un savon doux avec une éponge légèrement humide. Rincer délicatement.
- Ne pas laver en machine les sacs, les pochettes et tout article en liège.
- Ne pas utiliser des produits abrasifs ou chimiques qui peuvent dégrader la matière.
- Sécher à l'air libre, loin des sources de chaleur directe.

3. *Avertissement de sécurité¹*

- Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans.
- Ne pas laisser les articles à proximité des sources de chaleur.
- Vérifier régulièrement l'état des coutures et des fermetures.
- Les articles :
 - sont conformes aux normes de sécurité européennes en vigueur.
 - ne contiennent pas de substances dangereuses.
 - ne doivent pas être utilisés à d'autres fins que celles prévues par le guide d'utilisation.

4. *Responsable RSGP*

Kaiser Séverine

E-mail: hello@letoile-noire.com

Téléphone: 06.98.44.30.19

Adresse: 31 Route de Ruliver - 29460 Logonna Daoulas, France

Pour toute question relative à la conformité RSGP: hello@letoile-noire.com

¹ L'analyse des risques est disponible sur simple demande.

5. Procédure de Rappel

En cas de défaut constaté qui ne relèverait pas d'une usure normale :

- Cesser immédiatement l'utilisation de l'article.
- Contacter le service client à l'adresse : hello@letoile-noire.com
- Fournir des photos de l'ensemble de l'article et de la partie abîmée.
- Suivre les instructions pour le retour / la réparation / le remplacement du produit.

6. Documents et Ressources sur la Réglementation RSGP

[Nouveau règlement sur la sécurité générale des produits](#)

[Règlement relatif à la sécurité générale des produits \(2023\) | EUR-Lex](#)

[Regulation - 2023/988 - EN - EUR-Lex](#)

Dernière mise à jour: 12/01/2025